



Фондация „Европейски център по медиация и арбитраж“

ПРОГРАМА

За сертифициращо обучение на медиатори,
съгласно Приложение 2 към чл.9 от Наредба №2/2007

Панел 1
ОПИСАНИЕ
ВЪВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЯТА
Същност на конфликта <ul style="list-style-type: none">• Понятие за конфликт.• Същност на конфликта.• Видове конфликти.• Цикъл на конфликта.• Анализ на конфликта.
Способи за разрешаване на спорове <ul style="list-style-type: none">• Правни способности за разрешаване на спора - съд, арбитраж, помирение и други.• Практическо приложение на медиацията като способ за разрешаване на спорове.• Сравнителен анализ на съдебното, арбитражното производство и медиацията.• Понятие за спогодба - съдебна и извънсъдебна. Същност и правни последици.
Същност на медиацията <ul style="list-style-type: none">• Понятие за медиация.• Принципи на медиацията.• Практическо приложение на медиацията като способ за разрешаване на спорове.• Критерии за допустимост.• Участници в процедурата по медиация. Правомощия на съда или на друг компетентен орган, пред който спорът е отнесен за решаване.
Обобщаване и Изпитен тест
ПРОЦЕДУРА ПО МЕДИАЦИЯ
Етапи на процедурата по медиация <ul style="list-style-type: none">• Откриване на процедурата по медиация.• Избор на медиатор.• Фази и етапи на процедурата по медиация.• Спиране, свикване и прекратяване на медиацията.
Практическо занятие: Симулирана медиация
Роли и отговорности в медиацията <ul style="list-style-type: none">• Участници в процедурата по медиация.• Роля и функции на медиатора.• Правомощия на съда или друг компетентен орган, пред който спорът е отнесен.
Практическо занятие: Симулирана медиация



Основни комуникативни умения

- Общ преглед.
- Вербална и невербална комуникация.
- Методи за подобряване на комуникацията.
- Стратегии за справяне с проблемни ситуации.

Основни медиаторски техники

- Общ преглед.
- Използване на отделните техники в различните етапи на процедурата по медиация.

Практическо занятие: Симулирана медиация

Преговори - позиции и интереси

- Основни модели на преговори.
- Фактори, които подпомагат или пречат на преговорите.
- Основни стъпки и техники за преминаване от позиционни преговори към преговори, основани на взаимния интерес.
- Споразумение.
- Съдържание на споразумението и действие.
- Медиация по отделни видове спорове

Практическо занятие: Симулирана медиация

Центрове по медиация

- Функции. Процедури по създаване и администриране.
- Основни документи, с които работят Центровете за медиация.

Препащане към медиация от страна на съда

- Насочване към медиация от страна на съда.
- Сравнение между медиация и съдебно производство.
- Правно основание за насочване на страните към медиация.
- Случаи подходящи за насочване.
- Алгоритъм на програмата за насочване към медиация от съда.

Обобщаване и Изпитен тест



Панел 2
ОПИСАНИЕ
МЕДИАЦИЯ ПО ОТДЕЛНИ ВИДОВЕ СПОРОВЕ
Правна рамка на медиацията <ul style="list-style-type: none">• Сравнително-правен преглед на законодателството и практиката по приложение на медиацията.• Процедурни и етични правила при провеждане на медиация.
Медиация по отделни видове спорове <p>Специфика на процедурата по медиация при отделни видове спорове:</p> <ul style="list-style-type: none">• граждански спорове, включително спорове, свързани с права на потребителя,• административни спорове,• трудови спорове,• семейна медиация,• търговска (бизнес-) медиация,• медиация по наказателни дела и др.
Поведение на медиатора <ul style="list-style-type: none">• Работни стилове на медиатора.• Поведенчески стилове по време на конфликт.• Управяване на поведението, съобразно основните стратегии за решаване на конфликти.
Проблемни поведения на участниците <ul style="list-style-type: none">• Типология на проблемните поведения на страните в медиацията.• Стратегии за справяне с проблемни ситуации и проблемни поведения на страните. Практическо занятие: Симулирана медиация
Медиаторски техники: <ul style="list-style-type: none">• Видове медиаторски техники и използването им в отделните етапи на медиация.• Техники за подпомагане на общуването между страните.• Техники за улесняване постигането на спогодба и във връзка със заключителното изявление на медиатора.• Техники за справяне с гневни участници.• Техники, използвани при ко-медиация.
Обобщаване и Изпитен тест
Практикум <ul style="list-style-type: none">• Въведение• Провеждане на 8 симулирани медиации (всяка x 2 часа)• Оценка на уменията на медиатора.• Провеждане на интервю с медиатора