



ПРЕССЪОБЩЕНИЕ № 162/23

Люксембург, 26 октомври 2023 г.

Решение на Съда по дело C-238/22 | LATAM Airlines Group

Предварително отказан достъп на борда: пътниците имат право на обезщетение дори ако не са се явили на гишето за регистрация и са били информирани за отказа да бъдат допуснати на борда най-малко две седмици преди началото на полета по разписание

Пътничка, която не успява да се регистрира за полета от Франкфурт на Майн до Мадрид, резервиран от нея за следващия ден, се свързва с компанията LATAM Airlines. Тази компания я уведомява, че без да я е предупредила за това, я е прехвърлила за полет, който е обслужен предишния ден. Освен това компанията я информира, че резервацията ѝ за полета на връщане, който е трябвало да бъде осъществен повече от две седмици по-късно, е блокирана, тъй като не се е качила на полета на отиване. Пътничката иска от LATAM Airlines обезщетение с фиксиран размер от 250 евро поради отказан достъп на борда на полета за връщане.

Германският съд, сезиран от пътничката, иска от Съда да установи дали съгласно Регламента за правата на пътниците, ползващи въздушен транспорт¹, такова обезщетение предполага пътникът да се яви на гишето за регистрация, въпреки че авиокомпанията го е уведомила предварително, че няма да бъде допуснат на борда. Тази юрисдикция иска също да се установи дали, както е предвидено за отмяната на полет, авиокомпанията може да се освободи от задължението за обезщетяване, когато предупреди пътника за отказа да го допусне на борда достатъчно време преди това, т.е. най-малко две седмици преди началото на полета по разписание.

В днешното си решение Съдът констатира, че **в случай на предварително отказан достъп на борда обезщетението за отказан достъп на борда се дължи дори ако съответният пътник не се е явил на гишето за регистрация**. Всъщност, когато въздушният превозвач го е уведомил предварително, че против волята му ще откаже да го допусне на борда на полет, за който този пътник разполага с потвърдена резервация, изискването за явяване на гишето за регистрация би било **ненужна формалност**.

Освен това Съдът постановява, че **правото на обезщетение се прилага дори когато пътникът е бил информиран за отказания достъп на борда най-малко две седмици преди началото на полета по разписание**. Всъщност при отказан достъп на борда няма основание да се прилага правилото, предвидено единствено за отмяната на полет, според което въздушните превозвачи се освобождават от задължението си да обезщетят пътниците, ако ги уведомят за отмяната на полета най-малко две седмици преди началото на полета по разписание.

ЗАБЕЛЕЖКА: Преюдициалното запитване позволява на юрисдикциите на държавите членки в рамките на отнесен до тях спор да се обърнат към Съда с въпрос за тълкуването на правото на Съюза или за валидността на акт на Съюза. Съдът не решава националния спор. По него следва да се произнесе

националната юрисдикция в съответствие с акта на Съда. Актът на Съда обвързва по същия начин останалите национални юрисдикции, когато са сезирани с подобен въпрос.

Неофициален документ за медиите, който не обвързва Съда

[Пълният текст и евентуално резюмето](#) на съдебното решение се публикува на уебсайта CURIA в деня на обявяването му

За допълнителна информация се свържете с Илияна Палъова ☎ (+352) 4303 4293

Кадри от обявяването на решението могат да се намерят на „Europe by Satellite“ ☎ (+32) 2 2964106

Поддържайте връзка!



¹ Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 година относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети, и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91 (ОВ L 46, 2004 г., стр. 1; Специално издание на български език, 2007 г., глава 7, том 12, стр. 218). По принцип Регламентът се прилага за всички полети, които излитат от Европейския съюз, както и за всички полети към Европейския съюз, ако последните са осъществени от авиокомпания на Съюза. Обезщетението, което е фиксирана сума, която Регламентът предвижда по-специално при отмяна на полет или отказан достъп на борда, е в зависимост от разстоянието на полета в размер на 250, 400 или 600 евро.